**走访慰问工作流程**

及时了解老同志的所需、所想并及时向学院反映他们的意见、建议和需求

对患病住院的老同志，入院后要及时探望，了解病情，重大情况及时向领导报告

凡是当年满80岁老同志，工作人员要上门送祝福、送温暖

对长期重病在家，生活有困难的离退休老同志进行走访慰问，鼓励病人安心养病，做好思想工作并及时帮助其解决具体问题

坚持开展离退休老同志家访制度，对离退休人员进行家访或电话家访，作到知其人、解其难

重大节日如中秋节、春节等由院党委负责对离退休老同志代表进行走访慰问，切实解决老同志的实际困难

对新退休的人员，要及时进行交流，并宣传、解释有关政策，要求退休人员及时参加政治学习，积极参加文体娱乐活动并继续发挥余热