**离退休人员管理处信访处理流程**

当事人书面、口头、来电来访

领导交办

职权范围外

登 记

建议上访人向相关职能部门反映

受理职权范围内

向相关部门、单位、人员调查了解

上报主管领导

协调有关职能部门，按相关程序办理

告知上访人

归档